



PRIVACYVERKLARING L&B CC (2018/01)

Privacyverklaring L&B CC

L&B CC, gevestigd aan de Snelliuskade 4 BIS, 3514 XA te Utrecht, KvK nummer 63958988, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In het kader van de dienstverlening van L&B CC worden persoonsgegevens verwerkt. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over de wijze waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

L&B CC respecteert de privacy van haar gebruikers. L&B CC verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG wet, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Uw gegevens zijn veilig en worden nooit aan derden verkocht.

Karin Broekhuizen, L&B CC – mei 2018

Contactgegevens:

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

L&B CC
www.lenbcc.nl

Karin Broekhuizen is eigenaar en tevens de verwerkingsverantwoordelijke van L&B CC.
Zij is te bereiken via karin@lenbcc.nl



1. Persoonsgegevens die L&B CC verwerkt

L&B CC verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze gegevens zelf verstrekt, bijvoorbeeld door een offerte te vragen of door andere aanvragen te doen van de diensten via email of bijvoorbeeld telefoon. Ook kan L&B CC uw persoonsgegevens verkrijgen via derden die in het kader van dienstverlening worden verstrekt. Persoonsgegevens die L&B CC verwerkt zijn de volgende:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt door deze aan te geven, bijvoorbeeld per mail of telefonisch

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt L&B CC persoonsgegevens

L&B CC verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Het onderhouden van contacten door te bellen of e-mailen
- L&B CC verwerkt ook persoonsgegevens als zij daar wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

Grondslagen

L&B CC verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar dienstverlening, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast verwerkt zij persoonsgegevens, omdat L&B CC hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijk wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grondslag van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

L&B CC neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat dan om besluiten die door computerprogramma's of –systemen worden genomen, zonder dat daar een mens tussen zit.

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

L&B CC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat zij zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

L&B CC verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In het kader van de dienstverlening kan L&B CC persoonsgegevens uitwisselen met derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in een opdracht van L&B CC wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. L&B CC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer L&B CC aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

6. Geheimhoudingsverklaring

Indien L&B CC met partijen werkt die ten behoeve van de samenwerking toegang nodig hebben tot een deel (voor zover noodzakelijk) van de persoonsgegevens, wordt daarmee een geheimhoudingsovereenkomst afgesloten.

7. Hoe gegevens worden beveiligd

L&B CC vindt het belangrijk dat uw gegevens zijn beschermd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom neemt L&B CC passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wanneer u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met karin@lenbcc.nl

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u L&B CC verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door L&B CC.

Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar karin@lenbcc.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

L&B CC wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Karin Broekhuizen door een mail te sturen naar karin@lenbcc.nl

